



การพัฒนา ความฉลาดทางอารมณ์ และความคิดสร้างสรรค์

(The Emotional Quotient and Creative Thinking Development)

องค์กร/สถาบัน จะอยู่รอดและเจริญเติบโตได้ (Survival & Growth) จำเป็นต้องมีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีความฉลาดทางสติปัญญา ความฉลาดทางอารมณ์ มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการลูกค้า ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการอย่างไรก็ตามนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมได้ค้นพบว่า การที่มีความฉลาดเฉพาะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดทางอารมณ์นั้น ไม่เป็นการเพียงพอ เพราะโลกการบริหารจัดการในปัจจุบันได้เน้นที่ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) ดังนั้น จึงต้องมีความฉลาดในเรื่องคุณธรรม (MQ) เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนสู่การบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) การสร้างและพัฒนาทีมงานคุณภาพ ต้องเน้นทั้งการพัฒนาระบบงาน และระบบทรัพยากรมนุษย์ควบคู่กันไปจึงเกิดสัมฤทธิ์ผล มนุษย์ต้องฉลาดทั้ง IQ, EQ, และ MQ.

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานด้วยการบูรณาการหลักความฉลาดทางสติปัญญา (IQ) ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดทางคุณธรรม (MQ)
2. เพื่อเรียนรู้วิธีการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking Development) ที่เอื้ออำนวยต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงค่านิยมหลัก และ/หรือ หลักยึดในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุขและความสำเร็จสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

หัวข้อฝึกอบรม

1. การพัฒนาทักษะความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient Skill Development)

- ความหมายและความสำคัญของความฉลาดทาง IQ, EQ และ MQ
- องค์ประกอบของ IQ ความฉลาดทางสติปัญญารวม 8 ด้าน
- IQ ไม่เพียงพอ เพราะคนดีมีคุณธรรมเหนือคนเก่ง
- แบบทดสอบความฉลาดทางด้านอารมณ์ (เก่ง + ดี + มีสุข) ยืมไว้ไม่ทุกข์ สนุกดี
- การยกระดับความฉลาดทางอารมณ์ สู่ความฉลาดทางคุณธรรม (Moral Quotient)

- เกมบูรณาการ IQ + EQ + MQ ผู้การสร้าง Good Corporate Governance
- สรุป อภิปราย ตอบข้อซักถาม

2. การพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking Skill Development)

- ความหมายและความสำคัญของความคิดสร้างสรรค์
- องค์ประกอบของความคิดสร้างสรรค์ (ความคิดริเริ่ม คิดยืดหยุ่น คิดคล่อง และคิดละเอียดลออ)
- อุปสรรคของความคิดสร้างสรรค์
- กลวิธีในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- เกม และกิจกรรมพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- แบ่งกลุ่มย่อย ระดมสมอง “เราจะสร้างความสุขและความสำเร็จในการทำงานได้อย่างไร?”
- การนำเสนอผลงาน และการอภิปรายผล
- สรุป ประเมินผล และปิดการฝึกอบรม

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม ผู้จัดการ หัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์กร

ระยะเวลาฝึกอบรม หลักสูตร 1 วัน (6 ชั่วโมง)

เทคนิคการฝึกอบรม

เน้นการฝึกอบรมโดยใช้เทคนิคผสมผสาน และจุดศูนย์กลางการเรียนรู้อยู่ที่กลุ่มของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ประกอบด้วย การบรรยายสรุป กิจกรรม / เกม การแบ่งกลุ่มย่อย Workshop & Presentation

วิทยากรในการฝึกอบรม

อาจารย์ ดร. ทนง ทองเต็ม กรรมการบริหารสถาบันที่ปรึกษาพัฒนาองค์กร (ODCI)

MBA. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (HRM : GPA. 3.67)

Ph. D. (Honorary in HRD.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Cert. In “Training for the Trainer” The World Bank Washington D.C. USA.

Cert. In “Conflict Management” AIT.

Cert. In “Management Games” (First Prize Winner) EDI. The World Bank USA.

กำหนดการ	วันพุธที่ 6 สิงหาคม 2557	บุคคลทั่วไป	$3,500 + 245 = 3,745$
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 30 ก.ค. 57	$3,300 + 231 = 3,531$
สถานที่	โรงแรม โกลด์ ออร์คิด ถ.วิภาวดีรังสิต	ลงทะเบียน 2 ท่าน	$6,000 + 420 = 6,420$

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
 - ราคารวมอาหารกลางวัน, เอกสารประกอบการสัมมนา, น้ำชา, กาแฟ



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร **การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และความคิดสร้างสรรค์**
กำหนดการ **วันพุธที่ 6 สิงหาคม 2557 เวลา 09.00-16.00 น.**
 ณ โรงแรมโกลด์ ออร์คิด ถ.วิภาวดีรังสิต

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
สมาชิก, โอนเงินก่อน 30 กรกฎาคม 2557	<input type="checkbox"/> 3,300 + 231 = 3,531	<input type="checkbox"/> 3,531 - 99 = 3,432
ลงทะเบียน 2 ท่าน	<input type="checkbox"/> 6,000 + 420 = 6,420	<input type="checkbox"/> 6,420 - 180 = 6,240

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ตำแหน่ง.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ตำแหน่ง.....
4. ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขที่..... หมู่.....
 อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ต.รอก/ซอย.....
 ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....
 จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
 โทรสาร.....ผู้ประสานงาน.....E-mail :

• ประเภทธุรกิจ.....

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่ ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2
 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**

ปัญหาที่ท่านต้องการทราบเป็นพิเศษในเรื่องที่สมัคร

.....

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเขียร์รังสิต เลขที่บัญชี **364-236239-5**
 กรุณาฝากขีใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-191-2509

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด
 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
 โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341
 e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com