



การบริหารความขัดแย้ง อย่างสร้างสรรค์

ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เมื่อบุคคลต้องอยู่ร่วมกันในสังคม ทำงานเป็นกลุ่ม แต่มีความเชื่อทัศนคติ ค่านิยมเป้าหมายหรืออุดมการณ์ที่แตกต่างกัน ย่อมก่อให้เกิดความขัดแย้งซึ่งส่งผลทั้งทางบวกและลบต่อบุคคล กลุ่มและองค์กร

ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้แต่สามารถจัดการได้ การรู้จักและเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้งสามารถเปลี่ยนความขัดแย้งให้เป็นสิ่งที่สร้างสรรค์ เนื่องจากความขัดแย้งในปริมาณที่เหมาะสมสามารถก่อให้เกิดการงูใจให้คนริเริ่มแก้ไขปัญหาได้

หลักสูตร **“การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์”** จะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้ง สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการอยู่ร่วมกัน และสามารถควบคุมความขัดแย้งให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสมได้

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีเพื่อลดข้อขัดแย้งในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้บริหารความขัดแย้งในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

1. ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง
2. การสร้างรากฐานสัมพันธภาพที่ดี
3. กระบวนการบริหารความขัดแย้ง
4. เทคนิคการบริหารความขัดแย้งในองค์กร
5. ทักษะที่จำเป็นในการแก้ไขความขัดแย้ง

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันผ่านกรณีศึกษา
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์จริงจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- อภิปราย ถาม – ตอบ

วิทยากร

อาจารย์วุฒิ สยสุวรรณ อดีตผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อัลวาอะลูมิเนียม จำกัด, บริษัท อาร์ซี จิวเวลลี่ เทรดดิ้ง จำกัด, บริษัท ชาดิน เท็กซ์ไทล์ จำกัด ฯลฯ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ปรึกษาโรงงานอุตสาหกรรมด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ด้านแรงงานสัมพันธ์

กำหนดการ	วันพุธที่ 4 มิถุนายน 2557	บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> $3,500 + 245 = 3,745$
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 28 พ.ค. 2557	<input type="checkbox"/> $3,300 + 231 = 3,531$
สถานที่	เดอะ คอนเน็คชั่น MRT ลาดพร้าว	ลงทะเบียน 2 ท่าน	<input type="checkbox"/> $6,000 + 420 = 6,420$

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา สามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
 - ราคานี้รวมค่าเอกสารประกอบสัมมนา, อาหารกลางวัน, น้ำชา-กาแฟ



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร **การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์**
กำหนดการ **วันพุธที่ 4 มิถุนายน 2557 เวลา 09.00-16.00 น.**
ณ เดอะ คอนเน็คชั่น MRT ลาดพร้าว

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
สมาชิก, โอนเงินก่อน 28 มิ.ย. 57	<input type="checkbox"/> 3,300 + 231 = 3,531	<input type="checkbox"/> 3,531 - 99 = 3,432
ลงทะเบียน 2 ท่าน	<input type="checkbox"/> 6,000 + 420 = 6,420	<input type="checkbox"/> 6,420 - 180 = 6,240

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ตำแหน่ง.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ตำแหน่ง.....
4. ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณารอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขที่.....หมู่.....-
อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ตึก/ซอย.....
ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
โทรสาร.....ผู้ประสานงาน.....E-mail :

• ประเภทธุรกิจ.....

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่ ☐ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2
หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**

ปัญหาที่ท่านต้องการทราบเป็นพิเศษในเรื่องที่สมัคร

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเพชรรัชต์ เลขที่บัญชี **364-236239-5**
กรุณาฝากใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-191-2509

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด
34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341
e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com