

การพัฒนาภาวะผู้นำ และการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ทำให้บุคลากรรุ่นใหม่ในองค์กรมีความคิด พฤติกรรมที่ต่างไปจากเดิม องค์กรจำนวนมากกำลังประสบปัญหาเกี่ยวกับคนรุ่นใหม่ ส่งผลให้การบริหารจัดการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง มีปัญหาความขัดแย้งทางความคิดและการปฏิบัติงานเกิดขึ้นต่อเนื่อง อัตราการลาออกของพนักงานที่สูงมากเป็นประวัติดำเนินมา ปัญหานี้เน้นว่าท้าทายความสามารถของผู้บริหารและหัวหน้างานเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารและหัวหน้างาน เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อพนักงาน ในการกระตุ้นให้พนักงานทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือในทางตรงกันข้ามก็อาจเป็นผู้ที่ทำให้ลาออกจากรายงาน ทำให้ไม่ยอมทำงาน รู้สึกไม่ต้องการและองค์กร หรืออาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้ ดังนั้น ผู้บริหารและหัวหน้างาน จึงต้องเข้าใจถึงสาเหตุของพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป และหันมาทบทวนตนเอง พัฒนาการสอนงานของตนเองให้มากขึ้น การสอนงานเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ การสอนงานไม่ใช่การสอนแบบในห้องเรียน หรือการให้คำแนะนำหรือสั่งการว่าต้องไปทำอะไร การสอนงานจะประสบความสำเร็จได้ ต้องกระทำโดยมีการวางแผนและมีขั้นตอนการสร้างบรรยากาศการสอนงาน เพื่อสื่อสารให้ได้ใจลูกน้อง ไม่เช่นนั้น ลูกน้องอาจไม่ยอมรับหรือแกล้งทำเป็นยอมรับ แต่ไม่นำไปปฏิบัติตาม

หลักสูตร ‘การพัฒนาภาวะผู้นำและการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ’ เป็นหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่บูรณาการขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อใช้ฝึกอบรมพนักงานระดับผู้บริหารและหัวหน้างาน ให้มีความรู้ความเข้าใจในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร สามารถนำความรู้และทักษะที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป ดังนั้น รูปแบบการฝึกอบรมจึงไม่เน้นการบรรยาย แต่เป็น Workshop ที่เน้นการฝึกให้คิดและทดลองปฏิบัติ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างทักษะและแนวทางการแก้ไขปัญหา พัฒนาลูกน้องให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง ในการทำงานที่ราบรื่น
3. เพื่อเรียนรู้บทบาทและหน้าที่ของ Coaching, Mentor ที่ดี
4. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคนิคการสอนคนให้ทำงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมบุคลากรในองค์กร
 - ความคาดหวังที่หัวหน้างานและลูกน้องต้องการ
 - บทบาทหัวหน้างานกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร
 - ทักษะ พฤติกรรม ของคนแต่ละ Gen
 - เทคนิคการ Coaching พนักงาน Gen Y

Workshop : กรณีศึกษา และบทบาทสมมติ ปัญหา Gen Y

2. การพัฒนาภาวะผู้นำให้มีคุณลักษณะและความสามารถ
 - มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน



- ความกล้าตัดสินใจ
- การสื่อสาร ติดต่อประสานงาน
- การแก้ไขปัญหา อุปสรรค และการให้คำปรึกษา
- การทำงานเป็นทีม
- การบริหารเวลา

Workshop : ฝึกปฏิบัติภาวะผู้นำต่อพันธกิจและค่านิยมหลักขององค์กร

3. ความหมาย ความสำคัญและประโยชน์ของการสอนงาน
4. ธรรมชาติของการเรียนรู้ของมนุษย์
5. ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบในการสอนงาน
6. แนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรคและผลกระทบในการสอนงาน
7. หลักการและทักษะการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
8. หลักการมอบหมายงานและการรักษาคณตึคนเก่งด้วยการโค้ชซึ่ง
9. เทคนิคการพัฒนาการสอนงานอย่างให้ได้ผลอย่างต่อเนื่อง
10. เทคนิคการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ



Workshop : ฝึกปฏิบัติในการสอนงาน

วิธีการอบรม (ทฤษฎี 25% ปฏิบัติการ 75%)

บรรยาย-สาธิต, กรณีศึกษา, ระดมสมอง, เกมประกอบหลักสูตร, กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการแสดงบทบาทสมมติ

วิทยากร อาจารย์วุฒิธิ์ สายสุวรรณ อดีตผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อัลวาอะลูมิเนียม จำกัด, บริษัท อาร์ซี จิวเวลลี่ เทคคิง จำกัด, บริษัท ซาติน เท็กซ์ไทล์ จำกัด ฯลฯ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ปรึกษาโรงงานอุตสาหกรรมด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ด้านแรงงานสัมพันธ์

กำหนดการ	วันที่ 7-8 มีนาคม 2557	ค่าลงทะเบียน : บุคคลทั่วไป	5,500 + 385 = 5,885
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก	5,300 + 371 = 5,671
สถานที่	เดอะคอนเนคชั่น MRT ลาดพร้าว	โอนเงินก่อนวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557	5,000 + 350 = 5,350

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
 - ราคารวมอาหารกลางวัน, เอกสารประกอบการสัมมนา, น้ำชา, กาแฟ



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

801/74 ม.8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 02-992-5277, 089-925-4790

โทรสาร 02-992-5278 e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำและการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
กำหนดการ วันศุกร์-เสาร์ ที่ 7-8 มีนาคม 2557 เวลา 09.00-16.00 น.
 ณ เดอะ คอนเน็คชั่น (สถานีรถไฟฟ้าลาดพร้าว) กรุงเทพฯ

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 5,500 + 385 = 5,885	<input type="checkbox"/> 5,500 - 165 = 5,335
สมาชิกสัมมนา	<input type="checkbox"/> 5,300 + 371 = 5,671	<input type="checkbox"/> 5,300 - 159 = 5,141
บุคคลทั่วไปโอนเงินวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557	<input type="checkbox"/> 5,000 + 350 = 5,350	<input type="checkbox"/> 5,000 - 150 = 4,850

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ตำแหน่ง.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขที่..... หมู่.....

อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ต.รอก/ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....ผู้ประสานงาน.....E-mail :

• ประเภทธุรกิจ.....

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่ ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2
 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **013555600220**
 ปัญหาที่ท่านต้องการทราบในเรื่องที่สมัคร

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี **364-236239-5**
 กรุณาแนกขีใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-992-5278