

การบริหารความขัดแย้ง เพื่อการทำงานเป็นทีม (CONFLICT MANAGEMENT AND TEAM BUILDING)

ความขัดแย้งย่อมเกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวันของมนุษย์ โดยเฉพาะเมื่อมนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมหรือการที่ต้องทำงานเป็นกลุ่ม นอกจากความขัดแย้งระหว่างบุคคลแล้วยังจะมีความขัดแย้งระหว่างกลุ่มด้วย หากสมาชิกกลุ่มมีความแตกต่างกันมากในหลายๆ ด้าน ความขัดแย้งก็จะเกิดมากขึ้น จึงอาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการยากที่คนเราจะทำงานร่วมกันในหน่วยงานโดยปราศจากความขัดแย้ง จนมีคำกล่าวที่ว่า **“ความขัดแย้งเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีในชีวิตแต่ปัญหาไม่จำเป็นต้องมี”** เพราะความขัดแย้งที่คงอยู่ในระดับหนึ่งอาจไม่ก่อให้เกิดปัญหา แม้กระนั้นนักบริหารก็ต้องให้ความสนใจกับเรื่องของความขัดแย้ง และเข้าเกี่ยวข้องอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ดังนั้น การบริหารความขัดแย้งเพื่อการทำงานเป็นทีม จึงมีประโยชน์อย่างมากในองค์กร ทั้งในส่วนขององค์กรเอง และเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรด้วย

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจหลักและกลยุทธ์ของการบริหารความขัดแย้ง
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

1. แนวคิดและความหมายของความขัดแย้ง
2. บ่อเกิดของความขัดแย้ง
3. ประเภทของความขัดแย้ง
4. การบริหารความขัดแย้ง
5. กลยุทธ์ที่จำเป็นของผู้ทำหน้าที่บริหารความขัดแย้ง
6. แนวทางการพัฒนาความสามารถในการบริหารความขัดแย้ง
7. การจัดการความขัดแย้งอย่างถูกวิธี
8. การใช้ประโยชน์จากความขัดแย้ง



วิธีการฝึกอบรม

ทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง การทดสอบความเห็นที่สัมพันธ์กับหัวข้อ การทำแบบฝึกหัด การศึกษกรณีตัวอย่าง การอภิปราย ถาม – ตอบ

วิทยากร

อาจารย์วุฒิ สบายสุวรรณ อดีตผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อลวาอะลูมิเนียม จำกัด, บริษัท อาร์ซี จิวเวลลี่ เทรดดิ้ง จำกัด, บริษัท ซาติน เท็กซ์ไทล์ จำกัด ฯลฯ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ปรึกษาโรงงานอุตสาหกรรมด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ด้านแรงงานสัมพันธ์

กำหนดการ	วันพฤหัสบดี ที่ 30 ตุลาคม 2557	ค่าลงทะเบียน : บุคคลทั่วไป	3,500 + 245 = 3,745
เวลา	09.00-16.00 น.	ค่าลงทะเบียน : สมาชิก	3,300 + 231 = 3,531
สถานที่	โรงแรมเอส 15 (ช.สุขุมวิท 15)	โอนเงินก่อน 23 ต.ค. 57	6,000 + 420 = 6,420

- หมายเหตุ** – ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ **200%**
– ค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสาร, อาหาร เครื่องดื่ม น้ำชา กาแฟ



บริษัท **เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์** จำกัด
34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160
e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร **การบริหารความขัดแย้ง เพื่อการทำงานเป็นทีม (Conflict Management and Team Building)**

กำหนดการ **วันพฤหัสบดีที่ 30 ตุลาคม 2557 เวลา 09.00-16.00 น. ณ โรงแรมเอส 15 (ช.สุขุมวิท 15)**

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
สมาชิก, โอนเงินก่อน 23 ตุลาคม 2557	<input type="checkbox"/> 3,300 + 231 = 3,531	<input type="checkbox"/> 3,531 - 99 = 3,432
ลงทะเบียน 2 ท่าน	<input type="checkbox"/> 6,000 + 420 = 6,420	<input type="checkbox"/> 6,420 - 180 = 6,240

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ตำแหน่ง.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ตำแหน่ง.....
4. ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขที่.....หมู่.....
 อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ต.รอก/ซอย.....
 ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....
 จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
 โทรสาร.....ผู้ประสานงาน.....E-mail :

• ประเภทธุรกิจ.....

• **ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่** ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**
ปัญหาที่ท่านต้องการทราบในเรื่องที่สมัคร.....

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี **364-236239-5**
 กรุณาฝากชื่อลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-191-2509

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
 โทร.โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160
 e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com