

# โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง

## “การบริหารการผลิตและแก้ไขปัญหาที่หน้างานประจำวัน”

### (Production and Daily Management for Supervisor)

#### หลักการและเหตุผล

ในโลกการแข่งขันทางอุตสาหกรรมปัจจุบัน องค์กรธุรกิจต่างมุ่งแสวงหาแนวทางการผลิต, การบริหาร กระบวนการที่จะสามารถตอบโจทย์ทางการแข่งขันได้ ทั้งเรื่องคุณภาพ ต้นทุนการผลิต และระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตจนถึงการส่งมอบ ดังนั้นการจัดการงานประจำวัน จึงมีความสำคัญอย่างมาก การบริหารจัดการได้ดีมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ย่อมจะทำให้ผลลัพธ์ Q C D (Quality, Cost, Delivery) เป็นที่พึงพอใจจนถึงเกินความ คาดหมายของลูกค้าได้ ทำให้องค์กรสามารถแข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืน

ความสำเร็จทางการผลิต หมายถึงความสามารถในการผลิตสินค้าได้ตรงตามเป้าหมาย ทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ ด้วยต้นทุนที่ต่ำที่สุด การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งไม่ จำเป็นว่าจะต้องเป็นนักบริหารเท่านั้นที่จะสามารถบริหารเวลา ทุกคนก็สามารถทำได้เพียงแต่ต้องรู้จักที่จะแบ่งเวลา โดยจัดสรรเวลาของตนเองให้ถูกต้องและเหมาะสมตามวันเวลาที่กำหนด

หลักสูตร “การจัดการงานประจำวัน (Daily Management)” จะกล่าวถึงสิ่งที่เป็นเรื่องธรรมดาๆ ที่ว่าด้วย วัตถุดิบ และขบวนการผลิต เวลาในการทำงาน รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตามหลัก 4M (Man / Machine / Method / Materials) โดยจะเน้นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เป็นหัวใจของการผลิตให้ประสบผลสำเร็จ เพื่อให้ได้คำตอบในเรื่อง ต้นทุน ผลกำไร และประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์มหาศาลกับการจัดการงานประจำวัน ทั้งในส่วนผลิต และ การบริหารหลักขององค์กร

#### วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

- เพื่อสร้างแนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิต ในการบริหารการผลิต
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้กิจกรรมเสริมในการบริหารการผลิต
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

#### หัวข้อการอบรม

1. ระบบการผลิตและงานบริการในปัจจุบัน
2. ความสำคัญของเวลาในระบบการผลิตและบริการ

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)

3. การจำแนกงานเพื่อการบริหารเวลา
4. การจัดลำดับและความเร่งด่วนของเวลาการทำงาน
5. สาเหตุของปัญหาและการเสียเวลา
6. เทคนิคการวางแผน และ วิธีจัดแบ่งเวลาในการทำงาน
7. หลักการบริหารเวลาแบบ Pareto และ PDCA
8. 8. การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิต คืออะไร
9. ตัววัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต
10. 10.การวิเคราะห์ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพตามหลัก 4M
11. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการผลิตและเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา
12. แนวคิดการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตตามหลักการ QCDSMEE
13. การปรับปรุงการผลิตอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA
14. การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จขององค์กร

**Workshop1:** เพราะเราทำงานคนเดียวไม่ได้ “การทำงานเป็นทีมที่ประสบผลสำเร็จ”

**Workshop2:** ระดมสมองเพื่อลดความผิดพลาดและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

**Workshop3:** “เป้าหมายคุณภาพ” ผ่านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแบบ PDCA

## กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00- 9.15 น.	กิจกรรม ละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและการยอมรับซึ่งกันและกัน - แนะนำตัวเอง - การเรียนรู้ที่จะรู้จักกัน	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.15- 10.30 น.	แนวคิดการเพิ่ม ประสิทธิภาพและ ผลผลิตในองค์กร	1. ระบบการผลิตและงานบริการในปัจจุบัน 2. ความสำคัญของเวลาในระบบการผลิตและบริการ 3. การจำแนกงานเพื่อการบริหารเวลา 4. การจัดลำดับและความเร่งด่วนของเวลาการทำงาน 5. สาเหตุของปัญหาและการเสียเวลา	วิทยากรบรรยายและตั้งคำถามให้ข้อคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30- 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 12.00 น.	การจัดการงานประจำวัน	6. เทคนิคการวางแผน และ วิธีจัดแบ่งเวลาในการทำงาน 7. หลักการบริหารเวลาแบบ Pareto และ PDCA 8. การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตคืออะไร 9. ตัวจุดรั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต 10. การวิเคราะห์ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพตามหลัก 4M	วิทยากรบรรยายและให้ผู้เข้ารับการอบรมทำกิจกรรม
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	กิจกรรมผ่อนคลายความง่วง	วิทยากรทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้ารับการอบรม
13.15-14.30	การสร้างแนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	11. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการผลิตและเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา 12. แนวคิดการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตตามหลักการ QCDSMEE	วิทยากรบรรยายและทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมผ่าน <b>Activity base learning</b>

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)

		13. การปรับปรุงการผลิตอย่างต่อเนื่อง ด้วยวงจร PDCA 14. การทำงานเป็นทีมเพื่อความสำเร็จ ขององค์กร	
14.30-14.45 น.	พักเบรก		
14.45-16.00 น.	การสร้างเป้าหมาย ร่วมกันผ่านการทำงาน เป็นทีมที่ประสบ ผลสำเร็จเพื่อองค์กร	<b>Workshop1:</b> เพราะเราทำงานคนเดียวไม่ได้ “การทำงานเป็นทีมที่ประสบผลสำเร็จ” <b>Workshop2:</b> ระดมสมองเพื่อลดความ ผิดพลาดและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง <b>Workshop3:</b> “เป้าหมายคุณภาพ” ผ่านการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแบบ PDCA	วิทยากรทำกิจกรรมร่วมกับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่าน <b>Activity base learning</b>

หมายเหตุ : กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

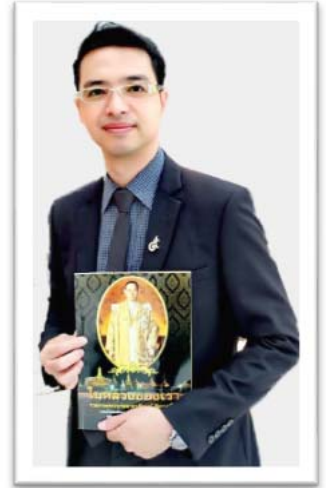
ระยะเวลา : หลักสูตร 1 วัน (6 ชั่วโมง)

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

วิทยากรในการฝึกอบรม **อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์**

## ประวัติวิทยากร



### อาจารย์ ไมตรี บุญจันทร์

#### การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า)

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการอุตสาหกรรม)

### ความเชี่ยวชาญพิเศษในหลักสูตรฝึกอบรม (Productivity Improvement)

Course of Total Productive Maintenance (TPM) การบำรุงรักษาแบบทีละขั้นที่ทุกคนมีส่วนร่วม

Total Quality Management (TQM) การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

Effectiveness for Kaizen improvement การปรับปรุงด้วยไคเซ็นให้ประสบผลสำเร็จ

QCC course for Production improvement การปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วยกิจกรรมกลุ่มคิซึซึ

5S for Productivity and Quality improvement 5ส. เพื่อการเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ

PDCA improvement การปรับปรุงงานด้วยหลักการ PDCA

Poka-Yoke and Visual Control for productivity improvement การป้องกันข้อผิดพลาดให้เป็นศูนย์ โดย

การปรับปรุงด้วย Poka-Yoke และ Visual control

Root cause analysis and Corrective , Preventive action วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกัน

7 Waste for cost reduction การลดต้นทุนการผลิตจากการสูญเสียทั้ง 7 ประการ

Just in time การบริหารการผลิตแบบทันเวลาพอดี

จิตสำนึกคุณภาพ Quality awareness

ความปลอดภัยในการทำงาน Safety working place

จิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร Energy saving Awareness

การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน Production management for Supervisor

เครื่องมือคุณภาพในการสร้างผลงานสำหรับหัวหน้างาน Quality tools for Supervisor

การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยแบบ KYT KYT Conceptual technique

จิตสำนึกการเพิ่มผลิตภาพตนเอง Productivity mindset

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)

## ประสบการณ์ทำงาน

หัวหน้างานวิศวกรรมซ่อมบำรุงและฝ่ายบริหารการผลิตในภาคอุตสาหกรรม กว่า 15 ปี

ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมสนับสนุน : MHC metal engineering (Thailand)Co., Ltd.

ผู้จัดการฝ่ายปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ : Thai Filtration Co., Ltd

กรรมการผู้จัดการ: Dynamic Active Co., Ltd.

ที่ปรึกษาบริษัท Infinity Engineering Co., Ltd.

อาสาสมัครดีเด่น มูลนิธิขาเทียม ด้านปรับปรุงนวัตกรรม

QCC teamexcellent 2009-2010 (Singapore)

KAIZEN award 2011 (กระทรวงแรงงาน)

## ประสบการณ์ด้านวิทยากร In-house Training

บมจ. เบียร์ทิพย์	บจก. อี แอนด์ เอช พรินซ์ชั่น (ประเทศไทย)
บมจ. ฮั่วฟง รับเบอร์ ประเทศไทย	วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
บมจ. เท็กไทล์ พิริสเทอ	บจก. โอคายาม่า (ประเทศไทย)
บมจ. ภัทรา พอร์ซเลนส์	บมจ. ไทยเซ็นทรัลเคมี (ปุ๋ยหัววัว-คันไถ)
บจก. เคียวเด็น ประเทศไทย	บจก. วันไทย อุตสาหกรรมอาหาร (ข้าย่ำ)
บจก. อิตาซี คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย)	บจก. คีรีว (ประเทศไทย)
บจก. โทเคนโก้ (ประเทศไทย)	บจก. พานาโซนิค เอนเนอร์จี (ประเทศไทย)
บมจ. ฟิลเตอร์ วิชั่น	บจก. บีดี สตรอร์ว (ประเทศไทย)
บจก. พานาโซนิค อีโคโนโลจี ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)	บจก. ทีโอเอ-ซูโกกุ เฟ้นท์
บจก. โรม อินทีเกรเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)	บจก. เจเอสเอสอาร์ อ็อคชั่น
บจก. ไทยโอชุกะ ฟามาซูติคอล (ประเทศไทย)	บจก. โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)
บจก. ไทยโพลีคาร์บอนเต (ประเทศไทย)	บมจ. ไทยนามพลาสติกส์อุตสาหกรรม
บมจ. โทอะ อีแอนดีโอ	บจก. สยามยาชิโยะ
บจก. เอจีซี ไมโครกลาส (ประเทศไทย) -ลำพูน	บจก. ฟู้ดเฮลท์ สหฟาร์ม
บจก. มูซาชิ เฟ้นท์ แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย)	บมจ. ผลชัยญะ
บจก. เอจีซี เทคโนโลยี กลาส (ประเทศไทย)	บจก. เคอาร์อุตสาหกรรมพลาสติก(ขอนแก่น)
บจก. เอแอลเอ็มที (ประเทศไทย)	สำนักงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
บจก. แอมพาสอโต้มิลเลอร์ (ประเทศไทย)	บจก. สี่อินดัสเทรียล
บมจ. บางจากปิโตรเลียม	บจก. เทชินโพลีเอสเตอร์
บมก. เด็กซ์ตรา แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย)	บจก. ซิสเต็มส์ออปเกรดโซลูชั่น (ประเทศไทย)
สำนักงานตุลาการศาลยุติธรรม	บจก. โตเกียว โรกิ (ประเทศไทย)
บจก. ทรีโก้ (ประเทศไทย)	บจก. ทรีบอนด์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)
บมจ. เดอะแพคเกจจิ้ง	บจก. คิวรอน
บจก. โซย่า เลนส์ (ประเทศไทย)	บมจ. โกลบอลซีล

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณร์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)

อื่นๆ อีกกว่า 100 องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน

## ประสบการณ์ด้านวิทยากร **Public Training**

หลักสูตร “การลดต้นทุนการผลิตด้วยเครื่องมือคุณภาพอุตสาหกรรม” Cost reduction activity by Industrial quality tool”

หลักสูตร “การดำเนินกิจกรรมเพิ่มผลผลิตที่เหมาะสมในองค์กรของคุณ” Productivity improvement activity within you”

หลักสูตร “วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกัน ด้วยเครื่องมือคุณภาพ” Root cause analysis and Corrective, Preventive action by Quality Tool

หลักสูตร “การดำเนินกิจกรรมคุณภาพ QCC ภายในองค์กร”QCC Activity organization

หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักรด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน” Increase machine efficiency by Preventive maintenance

หลักสูตร “การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน ” Production management for Supervisor

หลักสูตร “QC 7 Tools for Cost reduction” การลดต้นทุนการผลิตด้วย QC 7 Tools

## รูปภาพการฝึกอบรม In-house Training



---

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)





บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณร์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

[www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)