

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง

“การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ”

(Effectiveness QCC activity)

หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพในโรงงานอุตสาหกรรมเป็นบทบาทสำคัญยิ่งต่อโรงงานนั้นๆ ซึ่งหลักการควบคุมคุณภาพ ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปต่างจากอดีตมากและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพอยู่หลายวิธี เช่น QC Story , QCC (Quality control circle) และ QC 7 Tools หรือเครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิด ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ๆ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง เป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วย การลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้น ทุกคนต้องมีความรู้ จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืนได้นั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงเป็นการให้ความรู้ของการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่เรื่องของ คุณภาพในการทำงาน การค้นหาปัญหา การทำงานเป็นทีม องค์ประกอบของการดำเนินกิจกรรม ขั้นตอนต่างๆ รวมไปถึงการนำเสนอผลงาน ซึ่งหลักสูตรได้ถูกออกแบบ Workshop ให้เข้าใจได้ง่าย ตั้งแต่ขั้นตอนการรวมกลุ่ม ไปจนถึงขั้นตอนทั้ง 7 ของการทำ QC Story ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงหลังการฝึกอบรม

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
2. เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพ ทั้ง 7 ชนิด หรือ QC 7 Tools
3. เพื่อรู้แนวทางการประยุกต์ใช้กับการควบคุมคุณภาพการผลิตของหน่วยงานตนเองได้
4. เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
5. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
6. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
8. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
9. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
10. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณร์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com

หัวข้อการอบรม

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ความหมายของคุณภาพในปัจจุบันและความอยู่รอดขององค์กร
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้วย PDCA
- เรียนรู้ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00- 9.15 น.	กิจกรรม ละลายพฤติกรรม	แนะนำประวัติ สอบถามปัญหาและสิ่งที่ ต้องการของผู้เข้าอบรม	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.15- 10.00 น.	การมองปัญหาของแต่ละ บุคคล	สร้างการใช้ความคิดและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เปิดรูปภาพแต่ละรูปและตั้งคำถาม กับภาพที่เปิดเป็นภาพเชิงซ้อนที่สามารถมองได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการ ใช้ความคิดในการสังเกต จดจำ และวิเคราะห์	วิทยากรเปิดรูปภาพและตั้งคำถาม ให้ข้อคิด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00-10.30	ความเป็นมาและความ หมายของ QC 7 Tools	กล่าวถึงหัวข้อกิจกรรมที่ทำมาก่อนหน้านี้ และ นำเข้าสู่การอบรม QC 7 Tools โดยยกตัวอย่าง การวิเคราะห์ปัญหาแบบไม่มีหลักการ และการ วิเคราะห์ปัญหาแบบ QC Story	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฉายสไลด์เรียนรู้ประกอบ
10.30- 10.45 น.	พักเบรก		

10.45 - 12.00 น.	เรียนรู้ QC 7 Tools	เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา a. กราฟ (Graph) b. แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet) c. แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram) d. ผังแสดงเหตุและผล (Cause & Effect Diagram) e. ฮิสโตแกรม (Histogram) f. แผนภูมิควบคุม (Control Chart) g. ผังการกระจาย (Scatter Diagram)	วิทยากรบรรยาย และเปลี่ยนเรียนรู้
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรถามชื่อกลุ่มและใครเป็นหัวหน้ากลุ่ม เลขากลุ่ม และจำนวนสมาชิก	วิทยากรใช้คำถามแต่ละกลุ่ม
13.15-14.30	เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ การระดมสมอง	ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ - เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) Workshop 1 ระดมสมอง Brainstorming การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานและการวิเคราะห์จากงานตัวอย่าง เพื่อปรับปรุงการทำงาน Workshop 2 การฝึกคาดการณ์ต่อผลลัพธ์ที่ได้ก่อนการแก้ไข	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิทยากรบรรยายและให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมกลุ่มกันเพื่อทำกิจกรรม
14.30-14.45 น.	พักเบรก		
14.45-16.00 น.	ฝึกการใช้ QC Story ในการทำกิจกรรม QCC	Workshop 3 ระดมสมอง Brainstorming (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา) ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ Workshop 4 การนำเสนอผลงาน ของผู้เข้าอบรม -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมายเหตุ : กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com

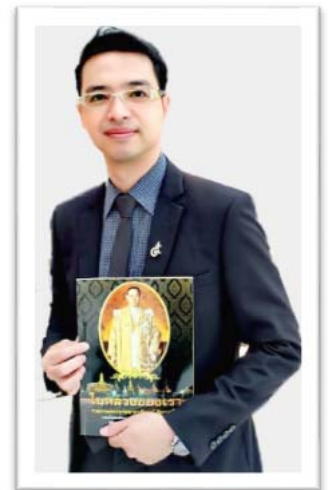
ระยะเวลา : หลักสูตร 1 วัน (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

วิทยากรในการฝึกอบรม **อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์**

ประวัติวิทยากร



อาจารย์ ไมตรี บุญจันทร์

การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า)

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการอุตสาหกรรม)

ความเชี่ยวชาญพิเศษในหลักสูตรฝึกอบรม (Productivity Improvement)

Course of Total Productive Maintenance (TPM) การบำรุงรักษาแบบทีละขั้นที่ทุกคนมีส่วนร่วม

Total Quality Management (TQM) การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

Effectiveness for Kaizen improvement การปรับปรุงด้วยไคเซ็นให้ประสบผลสำเร็จ

QCC course for Production improvement การปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วยกิจกรรมกลุ่มควิซีซี

5S for Productivity and Quality improvement 5ส. เพื่อการเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ

PDCA improvement การปรับปรุงงานด้วยหลักการ PDCA

Poka-Yoke and Visual Control for productivity improvement การป้องกันข้อผิดพลาดให้เป็นศูนย์ โดย

การปรับปรุงด้วย Poka-Yoke และ Visual control

Root cause analysis and Corrective , Preventive action วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกัน

7 Waste for cost reduction การลดต้นทุนการผลิตจากการสูญเสียทั้ง 7 ประการ

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบุญ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com

Just in time การบริหารการผลิตแบบทันเวลาพอดี

จิตสำนึกคุณภาพ Quality awareness

ความปลอดภัยในการทำงาน Safety working place

จิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร Energy saving Awareness

การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน Production management for Supervisor

เครื่องมือคุณภาพในการสร้างผลงานสำหรับหัวหน้างาน Quality tools for Supervisor

การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยแบบ KYT KYT Conceptual technique

จิตสำนึกการเพิ่มผลิตภาพตนเอง Productivity mindset

ประสบการณ์ทำงาน

หัวหน้างานวิศวกรรมซ่อมบำรุงและฝ่ายบริหารการผลิตในภาคอุตสาหกรรม กว่า 15 ปี

ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมสนับสนุน : MHC metal engineering (Thailand)Co., Ltd.

ผู้จัดการฝ่ายปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ : Thai Filtration Co., Ltd

กรรมการผู้จัดการ: Dynamic Active Co., Ltd.

ที่ปรึกษาบริษัท Infinity Engineering Co., Ltd.

อาสาสมัครดีเด่น มูลนิธิขาเทียม ด้านปรับปรุงนวัตกรรม

QCC teamexcellent 2009-2010 (Singapore)

KAIZEN award 2011 (กระทรวงแรงงาน)

ประสบการณ์ด้านวิทยากร In-house Training

บมจ. เบียร์ทิพย์

บมจ. ฮิวฟง รับเบอร์ ประเทศไทย

บมจ. เท็กไทล์ พิริสเทจ

บมจ. กัทธา พอร์ซเลนส์

บจก. เคียวเด็น ประเทศไทย

บจก. ฮิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย)

บจก. โทเคน ไม้ (ประเทศไทย)

บมจ. ฟิลเตอร์ วิชั่น

บจก. พานาโซนิค อิโคโนโลจี ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)

บจก. โรม อินทีเกรเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)

บจก. ไทยโอซูกะ ฟามาซูติคอล (ประเทศไทย)

บจก. ไทยโพลีคาร์บอนเนต(ประเทศไทย)

บมจ. โทอะ อีแอนด์ไอ

บจก. เอจีซี ไมโครกลาส (ประเทศไทย) -ลำพูน

บจก. อี แอนด์ เอช พรินซ์ชั่น (ประเทศไทย)

วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา

บจก. โอคายาม่า (ประเทศไทย)

บมจ. ไทยเซ็นทรัลเคมี (ปุ๋ยหัววัว-คันไถ)

บจก. วันไทย อุตสาหกรรมอาหาร (ข้าย่ำ)

บจก. คีรีว (ประเทศไทย)

บจก. พานาโซนิค เอนเนอร์จี (ประเทศไทย)

บจก. บีดี สตรอร์ (ประเทศไทย)

บจก. ทีโอเอ-ซูโกกุ เฟ้นท์

บจก. เจเอสเอสอาร์ อ็อคชั่น

บจก. โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)

บมจ. ไทยนามพลาสติกส์อุตสาหกรรม

บจก. สยามยาชิโยะ

บจก. ฟู้ดเฮลท์ สหฟาร์ม

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณร์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com

บจก. มูชาซิ เฟ้นท์ แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย)

บจก. เอจีซี เทคโนโลยี กلاس (ประเทศไทย)

บจก. เอแอลเอ็มที (ประเทศไทย)

บจก. แอมพาสอโต้มิลเลอร์ (ประเทศไทย)

บมจ. บางจากปิโตรเลียม

บมก. เด็กซ์ตรา แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย)

สำนักงานบุคลากรสายอุตสาหกรรม

บจก. ทรีโก้ (ประเทศไทย)

บมจ. เดอะแพคเกจจิ้ง

บจก. โซย่า เลนส์ (ประเทศไทย)

อื่นๆ อีกกว่า 100 องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน

บมจ. ผลชัยยูนิ

บจก. เคอาร์อุตสาหกรรมพลาสติก(ขอนแก่น)

สำนักงานโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำริ

บจก. สี่อินคัสเทรียล

บจก. เทอินโพลีเอสเตอร์

บจก. ซีสเต็มอัปเกรดโซลูชั่น (ประเทศไทย)

บจก. โตเกียว โรคิ (ประเทศไทย)

บจก. ทรีบอนด์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)

บจก. คิวรอน

บมจ. โกลบอลซีล

ประสบการณ์ด้านวิทยากร **Public Training**

หลักสูตร “การลดต้นทุนการผลิตด้วยเครื่องมือคุณภาพอุตสาหกรรม” Cost reduction activity by Industrial quality tool”

หลักสูตร “การดำเนินกิจกรรมเพิ่มผลผลิตที่เหมาะสมในองค์กรของคุณ” Productivity improvement activity within you”

หลักสูตร “วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและดำเนินกิจกรรมแก้ไขและป้องกัน ด้วยเครื่องมือคุณภาพ” Root cause analysis and Corrective, Preventive action by Quality Tool

หลักสูตร “การดำเนินกิจกรรมคุณภาพ QCC ภายในองค์กร”QCC Activity organization

หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักรด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน” Increase machine efficiency by Preventive maintenance

หลักสูตร “การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน ” Production management for Supervisor

หลักสูตร “QC 7 Tools for Cost reduction” การลดต้นทุนการผลิตด้วย QC 7 Tools

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com

รูปภาพการฝึกอบรม In-house Training



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณร์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 02-191-2509 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

www.knctrainingcenter.com