



เคล็ดลับการบริหารงานคิวซี ตามระบบ ISO 9001:2015

บทนำ

หน่วยงานควบคุมคุณภาพในทุกๆ องค์กร นับว่าเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารงานคุณภาพขององค์กร การรักษาระดับคุณภาพสินค้าและบริการให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า และสอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นทั้งดัชนีชี้วัดความมีศักยภาพและความมีประสิทธิภาพขององค์กร ดังนั้นการบริหารงานควบคุมคุณภาพ หรือหน่วยงานแผนกคิวซี จึงจำเป็นต้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายคุณภาพ รวมทั้งการควบคุมกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจวัดและประเมิน เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้าได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลการควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการรับเข้า กระบวนการระหว่างผลิต การตรวจปล่อยสินค้า ให้สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า
2. เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุนโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์และเป้าหมายคุณภาพ มีการตรวจติดตามเฝ้าระวังและแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้สามารถจัดการกับสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด สามารถจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้า พัฒนาประสิทธิภาพและยกระดับการควบคุมคุณภาพให้เกิดเป็นจุดแข็งและความแข็งแกร่ง รวมถึงการสร้างความเชื่อถือ และความพึงพอใจของลูกค้า

หลักสูตรนี้เหมาะกับ

1. ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ, ผู้จัดการแผนกคิวซี, ผู้จัดการแผนกรับประกันคุณภาพ
2. หัวหน้างานแผนกควบคุมคุณภาพ, ซุปเปอร์ไวเซอร์, ลีดเดอร์ แผนกควบคุมคุณภาพ

หัวข้อการสัมมนา

บทที่ 1: ข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

- วงจร PDCA ทฤษฎีหลักของระบบการบริหารคุณภาพ
- นโยบายคุณภาพ Quality Policy
- แผนการบริหารคุณภาพ Quality Management Plan

- วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพ Objective & Target

บทที่ 2: ระบบการควบคุมคุณภาพ Quality Control System

- การจัดทำผังคุณภาพ Quality Flow Chart
- การจัดทำผังหน่วยงานควบคุมคุณภาพ Quality Control Organization
- การสร้างทีมงานคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ Quality Team

บทที่ 3: เทคนิคการตรวจสอบ การสุ่มตัวอย่าง การบ่งชี้ การรายงาน

- การตรวจสอบวัตถุดิบรับเข้า Incoming Inspection
- การตรวจสอบในกระบวนการผลิต In-process Inspection
- การตรวจสอบขั้นสุดท้าย การตรวจปล่อยสินค้า Final Outgoing Inspection

บทที่ 4: การชี้บ่งและการสอบกลับ Identification & Traceability

บทที่ 5: การสอบเทียบเครื่องมือวัด Calibration

บทที่ 6: การจัดการกับสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด Non-conformity

บทที่ 7: การจัดการกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า Customer complaint

บทที่ 8: การเฝ้าระวัง การตรวจประเมิน Monitoring & Evaluation

บทที่ 9: การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง Continuous Improvement

บทที่ 10: เคล็ดลับการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า Customer Satisfaction

วิธีการฝึกอบรม

1. บรรยายเนื้อหา และตัวอย่างประกอบ
2. Pre-test, Post-test



วิทยากร อาจารย์กุหลาบ เจียมจิตรพานิช

ผู้เชี่ยวชาญด้าน

ระบบการบริหารคุณภาพ, ระบบจัดการสิ่งแวดล้อม, การบริหารจัดการซื้อ, การบริหารงานขาย, การบริหารคลังสินค้า, การควบคุมคุณภาพ, การลดต้นทุน, การบริหารความเสี่ยง

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

ปริญญาตรี : คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์

ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ : กำหนดแผนการควบคุมคุณภาพ ขับเคลื่อนให้เกิดการบริหารคุณภาพ เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร สร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบรับเข้า การตรวจสอบงานระหว่างผลิต การตรวจปล่อยสินค้าสำเร็จรูป การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า การปรับปรุงระดับคุณภาพเพื่อสร้างความเชื่อถือและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบการบริหารคุณภาพ (QMR):

เป็นตัวแทนฝ่ายบริหารในการบริหารจัดการระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กร, การวิเคราะห์ SWOT, Business Plan เพื่อกำหนดบริบทองค์กร Context of Organization การประเมินและการบริหารความเสี่ยง Risk Management, การจัดทำคู่มือระบบการบริหารคุณภาพ Quality Manual, กำหนดแนวทางการจัดทำระเบียบการปฏิบัติงาน Procedure และวิธีการปฏิบัติงาน Work Instruction, การกำหนดแบบฟอร์ม Forms และจัดทำระบบการควบคุมเอกสาร Document Control Center, การตรวจติดตามภายใน Internal Audit, การจัดประชุมการทบทวนฝ่ายบริหาร Management Review, การรองรับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อรับรองระบบ Certified Body

กำหนดการ	วันที่ 30 ตุลาคม 2562	บุคคลทั่วไป	$3,900 + 273 = 4,173$
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 24 ต.ค.2562	$3,500 + 245 = 3,745$
สถานที่	โรงแรมอริษฐ์ สุขุมวิท ซ.26	สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200	$3,200 + 224 = 3,424$
		สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900	$2,900 + 203 = 3,103$

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสาร, อาหาร เครื่องดื่ม น้ำชา กาแฟ
 - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด



34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร. 02-191-2509, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

หลักสูตร เคล็ดลับการบริหารงานคิวซี ตามระบบ ISO 9001:2015

กำหนดการ **วันพุธที่ 30 ตุลาคม 2562** เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมอไรซ์ สุขุมวิท ซ.26

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,900 + 273 = 4,173	<input type="checkbox"/> 4,173 - 117 = 4,056
สมาชิก, โอนเงินก่อน 24 ต.ค.2562	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
	<input type="checkbox"/> สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200 3,200 + 224 = 3,424	<input type="checkbox"/> 3,424 - 96 = 3,328
	<input type="checkbox"/> สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900 2,900 + 203 = 3,103	<input type="checkbox"/> 3,103 - 87 = 3,016

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
Name.....Surname.....Position/Section.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....
<input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ <input type="checkbox"/> สาขา.....	เลขที่..... หมู่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้น.....
ตรอก/ซอย..... ถนน.....	แขวง/ตำบล..... อำเภอ/เขต.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....	โทรศัพท์..... โทรสาร.....
ผู้ประสานงาน..... มือถือ.....	E-mail :

• **ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่** ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **013555600220**

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี 364-236239-5 ธนาคารกสิกรไทย สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 เลขที่บัญชี 022-3-65013-9 กรุณาแนบขใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงิน มาที่ **02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283**

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร. 02-191-2509, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com