



หัวหน้างานมืออาชีพ

(The Supervisory HERO)

หัวหน้างานมืออาชีพ (The Supervisory HERO) เป็นตำแหน่งที่สำคัญมากต่อความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากเป็นคนกลางเชื่อมระหว่างฝ่ายบริหารและลูกน้องผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น องค์กรจึงควรสนับสนุนให้หัวหน้างานได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยทำให้เป้าหมายของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงเป็นรูปธรรม

โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะด้านการคิดและตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การบริหารเวลา การมอบหมายงาน การสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ และทักษะการสอนงาน เพื่อให้ได้ชื่อว่า “หัวหน้างานที่ลูกน้องรัก เจ้านายชม”

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม :

1. เพื่อให้เข้าใจบทบาท และคุณลักษณะของหัวหน้างานที่มีประสิทธิผลสูง
2. เพื่อพัฒนาทักษะการคิด การตัดสินใจ และการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ และการสร้างทีมงานให้ทรงพลัง
4. เพื่อพัฒนาทักษะการสอนงาน และการโค้ชให้ลูกน้องทำงานได้ตามเป้าหมาย

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

- หัวหน้างานมือใหม่ (New Supervisor) ที่เพิ่งได้รับการเลื่อนตำแหน่ง
- หัวหน้างานยุคใหม่ที่ต้องการยกระดับสมรรถนะและทำผลงานให้ดีขึ้น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

หลักการเป็นหัวหน้างานที่ลูกน้องรักและองค์กรต้องการ :

- บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานผู้เชื่อมโยงนโยบายสู่การปฏิบัติ
- สิ่งที่หัวหน้างานมืออาชีพควรทำและไม่ควรทำ (Do & Don't)
- คุณลักษณะพิเศษของหัวหน้างานมืออาชีพในธุรกิจยุค 4.0
- จิตผู้นำ (HERO Mindset) รู้คิดเชื่อทำแบบหัวหน้ามืออาชีพ
- จิตวิทยาบุคลิกภาพเพื่อการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในที่ทำงาน

แนวทางการพัฒนาตนเองให้พร้อมสำหรับภารกิจที่ท้าทาย :

- กระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- การวางแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน
- หลักการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ (Time Management)
- ทักษะในการคิด การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- กลยุทธ์การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วย DANCE Model

ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานให้ลูกน้องรักและเจ้านายชม :

- การบริหารลูกน้อง 4 ประเภทตามแนว Situational Leadership
- ศิลปะการสื่อสารและประสานงานเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- กลยุทธ์การสร้างควมไว้วางใจและความผูกพันทางใจในที่มงาน
- ทักษะการสอนงานอย่างมืออาชีพ (Performance Coaching)
- จิตวิทยาการสร้างแรงจูงใจ (Performance Reinforcement)

หมายเหตุ : เนื้อหาหลักสูตรสามารถปรับเปลี่ยนได้ ตามความคาดหวังของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

รูปแบบการฝึกอบรม : Training 30%, Group Coaching และ Workshop 70%

ระยะเวลาการฝึกอบรม : หลักสูตร 1 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

วิทยากร : อาจารย์สัจพล ส่งสมบุญ (Sam)

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาผู้นำและการบริหารผลงานในธุรกิจบริการ
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท HERO Consulting จำกัด

กำหนดการ	วันที่ 18 มิถุนายน 2562	บุคคลทั่วไป	3,900 + 273 = 4,173
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 12 มิ.ย.2562	3,500 + 245 = 3,745
สถานที่	โรงแรมบูเลอวาร์ด สุขุมวิท ซ.5	สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200	3,200 + 224 = 3,424
		สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900	2,900 + 203 = 3,103

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
 - ราคารวมเอกสารประกอบการสัมมนา, อาหารกลางวัน, น้ำชา-กาแฟ

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด



34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร. 02-191-2509, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

หลักสูตร หัวหน้างานมืออาชีพ (The Supervisory HERO)

กำหนดการ วันอังคารที่ 18 มิถุนายน 2562 เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมบุเลอวอร์ด สุขุมวิท ซ.5

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,900 + 273 = 4,173	<input type="checkbox"/> 4,173 - 117 = 4,056
สมาชิก, โอนเงินก่อน 12 มิ.ย.2562	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
	<input type="checkbox"/> สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200 3,200 + 224 = 3,424	<input type="checkbox"/> 3,424 - 96 = 3,328
	<input type="checkbox"/> สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900 2,900 + 203 = 3,103	<input type="checkbox"/> 3,103 - 87 = 3,016

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....
<input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ <input type="checkbox"/> สาขา.....	เลขที่..... หมู่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้น.....
ตรอก/ซอย..... ถนน.....	แขวง/ตำบล..... อำเภอ/เขต.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....	โทรศัพท์..... โทรสาร.....
ผู้ประสานงาน..... มือถือ.....	E-mail :

• **ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่** ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี 364-236239-5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 เลขที่บัญชี 022-3-65013-9

กรุณาแนบซีใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงิน มาที่ fax. **02-157-1599, 02-903-0080** ต่อ 5283

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร. 02-191-2509, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com