



# เทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่หน้างาน

## (Problem Solving and Data Analysis)

**ปัญหา (Problem)** คือ สถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากภายในหน่วยงาน เช่น ปัญหาจากกระบวนการทำงาน ปัญหาจากคน ทุกๆ ปัญหาที่นั้นย่อมส่งผลกระทบต่อโดยตรงในการผลิตสินค้าหรือการบริการแน่นอนในเมื่อเกิดปัญหาขึ้นสิ่งที่ตามมาคือ ต้นทุนที่สูงขึ้น (Cost) ผู้ที่มีหน้ารับผิดชอบโดยตรงคงหนีไม่พ้นพนักงานหน้างาน (Operators) และหัวหน้างานในแต่ละแผนก (Leader) เพราะคนสองกลุ่มนี้จะเข้าใจในปัญหาหน้างานได้ดีที่สุด

ทั้งนี้ในการแก้ไขปัญหาหน้างานนั้นจะต้องค้นหาสาเหตุของปัญหาโดยผ่านกระบวนการคิดหาสาเหตุ (Idea finding) การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (Root Cause Analysis (RCA) ที่มาของปัญหาต่างๆ จากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหา (Solution finding) เพื่อแก้ไขปัญหาหน้างานอย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Key Benefits)

1. รู้และเข้าใจสาเหตุของปัญหา และกระบวนการแก้ปัญหาที่หน้างาน
2. สามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา และแก้ไขปัญหาหน้างานได้อย่างเป็นระบบ

### เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

- ปัญหาคืออะไร
- ประเภทของปัญหา
- สาเหตุของปัญหา
- การวินิจฉัยสาเหตุของปัญหา
  - Genba (พื้นที่จริง)
  - Genbutsu (งานที่เกิดปัญหา)
  - Genjisu (สถานการณ์ปัจจุบัน ข้อมูลจริง)
  - Workshop การค้นหาและคัดเลือกปัญหาและเลือกข้อมูล
- การเลือกใช้เครื่องมือในการคิดวิเคราะห์ปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหา
  - 5W1H
  - Why-Why Analysis
  - Work flow Analysis

- 7 QC tools
- Workshop การเลือกใช้เครื่องมือ
- การตัดสินใจในการแก้ปัญหา และการติดตามประเมินผล

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)** พนักงานระดับ Operator /Office

**รูปแบบการอบรม (Methodology)**

- การบรรยาย การสาธิต กิจกรรมการเรียนรู้ และการอภิปรายกลุ่ม

**วิทยากรในการฝึกอบรม :** อาจารย์ศักดิ์ดา กรรณนุช ที่ปรึกษาส่วนบุคคล วิทยากร ด้านการผลิต ศักดิ์ดา กรรณนุช (โต่ง) มีประสบการณ์ด้านการผลิตรวมมากกว่า 25 ปี ทำให้ได้มีโอกาส ทำงานกับคนหลากหลาย ประเภท เข้าใจความต้องการของทั้งคน และเข้าใจทั้งงาน ทุกระดับ เพราะได้เติบโตมาทางสายโรงงานตั้งแต่เป็น พนักงานฝ่ายผลิต เป็นหัวหน้างาน เป็นผู้จัดการฝ่ายผลิต และฝ่ายบริหารโครงการ รวม 15 ปี กับบริษัทสวารอฟสกี เจมสโตนส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลกทางด้านอัญมณี ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระ

**การศึกษา**

ปริญญาโท : มหาวิทยาลัยรังสิต - การบริหารจัดการธุรกิจ SMEs

ปริญญาตรี : วิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ ในพระบรมราชูปถัมภ์- การบริหารจัดการทั่วไป

**ประสบการณ์ทำงาน**

- ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและพัฒนาการผลิต (Head of Production Development)

บริษัท สวารอฟสกี เจมสโตนส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Swarovski Gemstones-TH)

ธุรกิจ ผลิตและส่งออกอัญมณี/พลอย (18 ปี...2541-2559)

- ผู้แทนขายสินค้าระดับบัณฑิต (Sale Executive)

บริษัท เท็ก-เท็ค ซัพพลาย จำกัด (TEX TECH Supply)

ธุรกิจ ผลิตและจำหน่ายสินค้าระดับบัณฑิต (2 ปี...2539-2541)

- หัวหน้าแผนกผลิต (Production Supervisor)

บริษัท โอเรียนเต็ล แล็บปิดารี จำกัด (Oriental Lapidary)

ธุรกิจ ผลิตและจำหน่ายอัญมณีเพชร (11 ปี...2528-2539)

กำหนดการ	<b>วันที่ 1 ธันวาคม 2563</b>	บุคคลทั่วไป	3,900 + 273 = 4,173
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน <b>25 พ.ย.2563</b>	3,500 + 245 = 3,745
สถานที่	โรงแรมโนโวเทล สุขุมวิท ซ.20	สมัคร 3 คนขึ้นไป <b>ท่านละ 3,200</b>	3,200 + 224 = 3,424
		สมัคร 5 คนขึ้นไป <b>ท่านละ 2,900</b>	2,900 + 203 = 3,103

- หมายเหตุ**
- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
  - ราคารวมเอกสารประกอบการสัมมนา, อาหารกลางวัน, น้ำชา-กาแฟ



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

98/83 หมู่ที่ 4 ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

โทร. 02-157-9083, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, [www.knctrainingcenter.com](http://www.knctrainingcenter.com)

หลักสูตร เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ทำงาน (Problem Solving and Data Analysis)

กำหนดการ วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2563 เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมโนโวเทล สุขุมวิท ซ.20

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาลงหัก ณ ที่จ่าย 3%
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,900 + 273 = 4,173	<input type="checkbox"/> 4,173 - 117 = 4,056
สมาชิก, โอนเงินก่อน 25 พ.ย. 2563	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
	<input type="checkbox"/> สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200 3,200 + 224 = 3,424	<input type="checkbox"/> 3,424 - 96 = 3,328
	<input type="checkbox"/> สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900 2,900 + 203 = 3,103	<input type="checkbox"/> 3,103 - 87 = 3,016

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

- ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....  
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....  
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....  
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....  
Name.....Surname.....Position/Section.....
- ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....  
Name.....Surname.....Position/Section.....

• ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ : (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....
<input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ <input type="checkbox"/> สาขา.....	เลขที่..... หมู่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้น.....
ตรอก/ซอย.....	ถนน..... แขวง/ตำบล..... อำเภอ/เขต.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....	โทรศัพท์..... โทรสาร.....
ผู้ประสานงาน.....	มือถือ..... E-mail : .....

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่  ต้องการ  ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

98/83 หมู่ที่ 4 ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0135556000220

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเชียรรังสิต เลขที่บัญชี 364-236239-5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 เลขที่บัญชี 022-3-65013-9

กรุณาแฟกซ์ใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

98/83 หมู่ที่ 4 ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

โทร. 02-157-9083, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-157-1599, 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com